



ORDEN DE GARANTIA No.

7 4 5406040 Ext. 109

Fecha de Ingreso:

  

soporte@makrotrack.com

No. Identificación \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Dispositivo en Garantía  Si  No

No. Factura \_\_\_\_\_

Fecha Factura \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

| REF. DISP. | DESCRIPCIÓN | IMEI | S/N | VALOR |
|------------|-------------|------|-----|-------|
|            |             |      |     |       |

MOTIVO DE DEVOLUCIÓN / GARANTÍA \_\_\_\_\_

Estado del Dispositivo \_\_\_\_\_

Accesorios del dispositivo \_\_\_\_\_

Recibido por \_\_\_\_\_

Aprobado por \_\_\_\_\_

SOLUCIÓN \_\_\_\_\_

REPARACIÓN:  REPOSICIÓN:  ACTUALIZACIÓN:

FECHA DE ENTREGA

FIRMA QUIEN RECIBE \_\_\_\_\_

**CONDICIONES DE INGRESO Y DEVOLUCIONES DE DISPOSITIVOS**

LOS ARTÍCULOS EN GARANTÍA SOLAMENTE SE RECIBEN Y ENTREGARAN DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 5:00 P.M. EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN EN LA DIRECCIÓN QUE APARECE EN LA PÁGINA WEB DE LA COMPAÑÍA, LOS DÍAS SÁBADOS NO SE HACEN ENTREGAS. SI USTED NO PUEDE RECOGERLO EN ESTE HORARIO, POR FAVOR COMUNÍQUESE CON NOSOTROS AL 57 4 5406040 EXT. 109 - 110

El tiempo máximo que Makrotrack S.A.S. toma para realizar el diagnóstico de un artículo en garantía, es de 15 días hábiles a partir de la fecha de esta orden de garantía.

No se reciben dispositivos con accesorios ni SimCard

Una vez se genere el diagnóstico, el tiempo que Makrotrack S.A.S. puede tomar para la solución del problema es de 15 días hábiles (dependiendo del tipo de dispositivo y/o dificultad en la adquisición de las partes a reemplazar).

El tiempo máximo para respuesta por un producto en garantía de acuerdo a la Ley Colombiana es de 30 días hábiles a partir de la fecha de ingreso según cada orden de Garantía.

Makrotrack S.A.S. no se hace responsable por los costos de transporte de artículos en garantía.

Makrotrack S.A.S. no se hace responsable por cualquier fallo ocasionado por factores externos no detectados a simple vista al momento de la entrada del equipo a nuestras instalaciones (filtraciones de líquidos, golpes, etc) que hayan sido los posibles causantes indetectables del fallo del equipo y no se hayan reportado por el usuario.

Sí el artículo a revisar presenta problemas por error de programación, configuración o uso, el cliente asume el costo de la reparación.

Es responsabilidad del cliente conservar la información del dispositivo; Makrotrack S.A.S. y su personal no se hacen responsables de la pérdida de la información que se encuentra en el dispositivo.

Makrotrack S.A.S. no asume bodegaje de aquellos artículos que no sean reclamados despues de 150 días contados a partir de la fecha de ingreso, según orden de garantía, ni se hace responsable de los artículos y asume esta acción como autorización expresa para la destrucción del bien.